

WALK AND TALK

- dialog med medborgare under en promenad

Walk and talk är en metod där kommunens eller regionens representanter tillsammans med medborgare promenerar runt i ett avgränsat område för att söka svar på frågor, fånga upp behov och diskutera lösningar.

Många frågor som vi vill ha dialog kring har ofta en koppling till en fysisk plats. Genom att bjuda in medborgare till en rundvandring kan det vara lättare att fånga upp deras tankar om utveckling, behov och förslag på lösningar.

Det är viktigt att tydliggöra "frågan" för dialogen. Vad är det som ni som kommun/region vill ha mer kunskap om? Vad är det ni vill ha hjälp att se?

Frågan kan vara specifik och exempelvis handla om den upplevda tryggheten i ett område.



Ibland kan det finnas olika förslag på att lösa en fråga eller planer på att bygga något, genom att besöka platsen kan det vara lättare att förstå och se olika perspektiv på förslagen.

Besluta om dialogens syfte

Besluta om hur mycket den aktuella walk and talk dialogen ska påverka. Är det en konsultation där ni samlar synpunkter på framtagna förslag eller är det en öppen dialog där ni diskuterar olika förslag förutsättningslöst? Vill ni bara samla in behov eller upplevelser kring en plats?



1

Formulera en inbjudan

Formulera en inbjudan där det tydligt framgår vad man bjuds in att delta i och hur resultatet kommer att användas i det fortsatta arbetet.

Ta ställning till om det finns några löften.

2



Tänk på!

- Låt frågan styra tidpunkten. Om ni vill veta hur medborgarna upplever tryggheten bör dialogen troligen ske på kvällstid, när det är mörkt, men om ni vill fånga behov av utveckling kan det vara bättre att ha dialogen i dagsljus.
- Begränsa gruppen som ska promenerar runt till ett hanterligt antal där alla kan känna sig hörda. Dela upp er i mindre grupper eller erbjud flera tillfällen om många är intresserade.
- Gör en analys av målgruppen som bjuds in, missar vi någon grupp som är särskilt viktig?
- Ta ställning till vilka löften ni kan ge deltagarna om hur deras idéer och förslag kommer att användas i fortsatta processer.
- Se till att det finns medarbetare med som har till uppgift att notera det som kommer upp under dialogen. Även om frågan är avgränsad så kan det komma andra idéer och synpunkter som är värda att fånga.
- Ta med experter. Om frågan gäller exempelvis en detaljplan är det bra om de som är experter på frågan finns med för att kunna svara på frågor.

Möt upp deltagarna

Välj en startpunkt som är lätt att hitta och se till att kommunens representanter är synliga. Ge en kort introduktion till vad som kommer att hända och hur man gör när man vill ge en synpunkt eller förslag, så att alla förstår att de kommer att bli lyssnade på.

3



Genomför promenaden

Gå runt i en takt så att alla i gruppen hinner med och var lyhörda för att stanna till när någon i gruppen vill ge en kommentar eller ställa en fråga.

4

5

Avsluta promenaden med tid för diskussion

Avsluta promenaden genom att samla gruppen i en lokal i området där ni kan bjuda på exempelvis kaffe samt ha en uppföljande dialog kring det som kommit fram under promenaden, alla har kanske inte uppfattat alla förslag eller synpunkter.

Tips! Om er Walk and talk handlar om att fånga upp behov eller förslag så be de som deltagit att prioritera exempelvis de tre förslag de tycker är allra viktigast. Det underlättar efterarbetet om man får en uppfattning om vad som är mest angeläget.

6

Presentera resultatet

Presentera resultatet och berätta hur det kommer att användas i den fortsatta processen. Återkoppla särskilt till dem som deltog i promenaden.



Sveriges
Kommuner
och Regioner